

PRESENTATION

La société SIKIDOU a développé et édite la Plateforme permettant à ses Utilisateurs de proposer entre eux des services d'échange de garde de leurs enfants de plus de trois ans.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « le Contrat ») ont ainsi pour objet de définir les modalités d'utilisation de la Plateforme.

EDITEUR

SIKIDOU.COM
SASU au capital social de 7.500 €
RCS de Versailles 833 921 497
Siret : 83392149700016
TVA Intra : FR61 833921497
Siège social : L'espace Cristal – Le Technoparc – 22 rue Gustave Eiffel 78300 POISSY
Tel. : 06 50 92 38 42

DIRECTEUR DE PUBLICATION

Madame Julie Da Silva

HEBERGEMENT

De Winter Group SA
Société anonyme au capital de 100 000 CHF
RCS FOSSC sous le numéro Fédéral CH – 645 – 4097156-6
Siège social : Bellevue 7, 2074 MARIN EPAGNIER (Suisse)
Tel. : +41 32 753 07 05

ARTICLE 1. DÉFINITIONS

Sauf stipulation contraire au présent Contrat ou à moins que le contexte n'impose une autre interprétation, les mots et expressions commençant avec une lettre majuscule auront la signification qui leur est donnée dans le présent Contrat :

Contrat : désigne les présentes conditions générales de vente.

Compte: désigne le compte de l'Utilisateur lui permettant d'accéder aux Services proposés par la Plateforme à partir de ses identifiants de connexion.

Echange : désigne chaque opération de garde d'enfants de plus de trois (3) ans effectuée par une Famille Hôte et par une Famille Invitée.

Famille : désigne tout Utilisateur inscrit sur la Plateforme et soumis au respect des engagements prévus au titre du Contrat. La Famille s'engage à utiliser la Plateforme en tant que « Famille Hôte » et en tant que « Famille Invitée ».

Plateforme : désigne la solution accessible depuis l'application Sikidou.com ou sur le site internet <http://www.sikidou.com>.

Services : désigne l'ensemble des services proposés par la Plateforme en application du présent Contrat.

Sikipoint : désigne les points cumulés par les Familles après avoir gardé des enfants et/ou après avoir effectué certaines actions proposées par la Plateforme (notamment mise à jour hebdomadaire de son calendrier, profil complété à 100%, évaluation d'une autre famille, parrainage).

Site internet : désigne le site internet édité par SIKIDOU.COM dont l'adresse est <http://www.sikidou.com>.

Utilisateur : désigne le parent inscrit sur la Plateforme et soumis au respect des engagements prévus au titre du présent Contrat.

ARTICLE 2. ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CGU

En accédant à la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance du Contrat et l'avoir accepté sans restriction ni réserve. Cette acceptation consistera dans le fait pour l'Utilisateur de cocher la case correspondant à la phrase suivante « Je reconnais avoir lu et accepte l'ensemble des conditions générales du site ». Le fait de cocher la case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur.

En outre, l'Utilisateur garantit avoir la pleine capacité juridique pour utiliser les Services proposés sur la Plateforme.

SIKIDOU.COM se réserve le droit de modifier le présent Contrat à tout moment et sans préavis, étant précisé que les modifications entreront en vigueur immédiatement après la mise en ligne des nouvelles conditions générales d'utilisation et acceptation par l'Utilisateur. En cas de refus des modifications, l'Utilisateur s'engage à ne plus se connecter à la Plateforme.

SIKIDOU.COM rappelle que la Plateforme n'est qu'un moyen pour mettre en relation les Utilisateurs. En conséquence, SIKIDOU.COM n'interviendra pas dans la relation contractuelle existant entre les Utilisateurs, ces derniers étant seuls responsables des événements qui se passent durant le service de garde de leurs enfants.

ARTICLE 3. DISPONIBILITE DES SERVICES

La Plateforme est accessible 24H/24H, 7 jours/7jours, sauf dans les cas où les Services seraient suspendus ou interrompus, notamment pour les motifs suivants :

- Maintenance de la Plateforme
- Evènements dépendant du fait d'un tiers et notamment toute difficulté liée aux opérateurs de télécommunication et aux systèmes informatiques utilisés par l'Utilisateur
- Evènements de force majeure, tels que définis par la jurisprudence des tribunaux français
- Evènements dépendant du fait de l'Utilisateur et notamment en cas de non-respect par ce dernier de l'une quelconque de ses obligations au titre du présent Contrat.

SIKIDOU.COM ne garantit pas que la Plateforme soit exempte de bug, d'erreur ou d'anomalie et décline ainsi toute responsabilité en cas de dysfonctionnement, d'interruption ou d'indisponibilité du Service.

En cas d'inaccessibilité à la Plateforme en raison de dysfonctionnements, SIKIDOU.COM fera néanmoins ses meilleurs efforts afin de résoudre ces dysfonctionnements dans les meilleurs délais et de tenir informés ses Utilisateurs.

SIKIDOU.COM ne saurait en aucun cas être responsable des dommages consécutifs à l'impossibilité ou aux difficultés d'avoir accès à la Plateforme (notamment perte de données, dommages directs ou indirects ...). SIKIDOU.COM ne saurait être responsable d'un quelconque préjudice direct ou indirect causé à l'Utilisateur du fait de l'utilisation de la Plateforme, et ce quelle qu'en soit la cause.

ARTICLE 4. MODALITES D'INSCRIPTION

4.1 Conditions d'inscription

L'inscription sur la Plateforme est réservée aux personnes physiques majeures âgées de 18 ans et plus. En conséquence, toute inscription par une personne mineure est strictement interdite.

4.2 Création d'un Compte

L'accès aux Services s'effectue par une inscription sur un Compte en remplissant et/ou en communiquant les informations obligatoires requises, et notamment :

- Civilité
- Situation Familiale
- Nom, Prénom du Parent 1 / Parent 2
- Date de naissance du Parent 1 / Parent 2
- Profession du Parent 1 / Parent 2
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse email

En acceptant le Contrat, l'Utilisateur déclare avoir le plein exercice de l'autorité parentale à l'égard de son/ses enfant(s) mineurs afin d'utiliser les Services accessibles sur la Plateforme.

L'Utilisateur est également invité à compléter le formulaire intitulé « Informations logement » afin de finaliser son inscription et la création de son Compte.

En acceptant le Contrat, l'Utilisateur déclare avoir renseigné les informations de manière sincère et exacte et s'engage à mettre à jour sans délai lesdites informations en cas de modification. Si les nouvelles informations concernent (i) un changement de situation familiale de l'Utilisateur (l'Utilisateur passe de célibataire à en couple ou marié(e), et/ou ajoute un enfant), (ii) et/ou un changement de domicile, l'Utilisateur devra fournir le/les justificatif(s) à SIKIDOU.COM. A défaut pour l'Utilisateur de communiquer ces changements d'information avant de réaliser un nouvel Echange, SIKIDOU.COM se réserve le droit de suspendre ou fermer le Compte de l'Utilisateur sans préavis, ni indemnité, jusqu'à réception du/des justificatif(s).

Les informations transmises par l'Utilisateur sur la Plateforme relèvent de sa responsabilité et SIKIDOU.COM ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la non-vérité des informations transmises et/ou communiquées par l'Utilisateur.

Le compte ne peut être utilisé que par l'Utilisateur inscrit. Les identifiant et mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage à les garder secret et à ne pas les divulguer. En cas de perte ou de vol de l'identifiant ou du mot de passe, l'Utilisateur doit en avertir SIKIDOU.COM sans délais.

L'Utilisateur dispose par ailleurs d'un droit d'accès, de modification et de rectification aux informations contenues dans son profil, lesquelles doivent être pertinentes et ne doivent pas comporter d'appréciation subjective, ni faire apparaître directement ou indirectement les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les mœurs le concernant.

Après avoir renseigné lesdites informations lors de l'inscription et lors d'un changement d'information, l'Utilisateur recevra un email confirmant son inscription/son changement d'information.

L'Utilisateur est informé que son compte peut être fermé sans préavis, ni indemnité dans le cas où les informations transmises s'avéraient inexactes ou contraires aux dispositions précitées.

4.3 Vérifications

SIKIDOU.COM peut vérifier la cohérence des déclarations de l'utilisateur avec les justificatifs fournis.

Ainsi l'Utilisateur accepte que SIKIDOU.COM puisse vérifier la cohérence entre les éléments suivants :

- Nom et prénom renseignés du ou des parent(s) dans le formulaire intitulé « Informations générales » avec le nom et prénom présents sur la pièce d'identité de ceux-ci ;

- Adresse renseignée dans le formulaire intitulé « Informations générales » avec celle présente sur un justificatif de domicile de moins de trois mois de l'Utilisateur ;
- Date de naissance du ou des enfant(s) renseignée dans le formulaire intitulé « Informations famille » avec celle présente sur un justificatif la mentionnant concernant le ou les enfant(s) de l'Utilisateur ;
- Attestation de responsabilité civile avec le nom et prénom du ou des enfant(s) renseigné(s) dans le formulaire intitulé « Informations famille ».

SIKIDOU.COM ne garantit toutefois ni la véracité, ni la fiabilité, ni la validité de l'information ayant été vérifiée.

SIKIDOU.COM se réserve ainsi le droit de fermer le Compte de l'Utilisateur sans préavis, ni indemnité dans le cas où les informations déclarées s'avéraient inexactes au regard des justificatifs fournis.

4.4 Durée

L'inscription est valable pour une durée indéterminée. L'Utilisateur peut mettre fin au Contrat quand il le souhaite par l'envoi d'un email à l'adresse contact@sikidou.com afin que son compte soit désactivé ou en cliquant sur le lien « Supprimer mon compte » présent dans les paramètres du compte de l'Utilisateur. Cette demande sera effectuée et prendra effet dans un délai de 15 jours ouvrés maximum suivant la réception par SIKIDOU.COM de la demande de clôture du Compte concerné. Toutefois dans l'hypothèse où un Echange est en cours à cette date avec une autre Famille, les obligations de la famille concernée au titre du Contrat se poursuivront jusqu'à l'expiration d'une période de 15 jours suivant le dernier jour de l'Echange de garde réalisé.

En tout état de cause, cette résiliation ne pourra entraîner un quelconque droit à remboursement des Services facturés par SIKIDOU antérieurement à la date d'effet de la résiliation. Tout mois débuté sera ainsi dû. Les Parties sont donc liées par le présent Contrat au jour de l'activation du compte et jusqu'à la fermeture de celui-ci.

A compter de la clôture de son compte, l'Utilisateur reconnaît que toutes les informations le concernant seront supprimées ou archivées par SIKIDOU.COM, tel que prévu à l'article 12. Il appartiendra ainsi à l'Utilisateur de demander préalablement à la fermeture de son Compte l'ensemble des données qu'il souhaite récupérer.

ARTICLE 5. SERVICES ACCESSIBLES VIA LE COMPTE

5.1 Consultation des annonces

SIKIDOU.COM met à disposition des Utilisateurs une Plateforme permettant à chaque Utilisateur de consulter les profils des autres Familles qui souhaitent effectuer des Echanges.

Tout Utilisateur lorsqu'il effectue une recherche sur la Plateforme est notamment invité à renseigner les informations suivantes :

- Je cherche une famille pour garder ou des enfants à garder
- jour de garde
- créneau horaire
- ville ou code postal

Lorsqu'un Echange est organisé avec une Famille, l'Utilisateur est par ailleurs invité à compléter le formulaire « avant échange » et « après échange » afin que les Sikipoints puissent être enregistrés dans la Plateforme.

5.2 Informations accessibles aux autres Utilisateurs

Les Utilisateurs auront accès aux informations contenues sur le Profil des Utilisateurs, à savoir :

**Conditions Générales de vente
SIKIDOU**

- Nom de Famille parent 1 / Nom de famille parent 2
- Prénom parent 1 / Prénom parent 2
- Situation familiale
- Profession parent 1 / Profession parent 2
- Photo de la Famille et de l'Habitation (facultatif)
- Description de la Famille (facultatif)
- Numéro de téléphone et/ou adresse email (au choix)
- Ville ou adresse postale (au choix)
- Nombre du/des enfant(s)
- Age du/des enfant(s)
- Sexe du/des enfant(s)
- Informations sur la santé du/des enfant(s)
- Centres d'intérêt(s) du/des enfant(s)
- Présence ou non de fumeurs dans la famille
- Informations sur le logement
- Calendrier des besoins et des disponibilités
- Evaluation suite à des Echanges

Il est par ailleurs précisé que les Utilisateurs ne sont pas obligés de rendre visible sur leur profil leur adresse postale, leur numéro de téléphone et les informations sur la santé du/des enfant(s). En revanche, il est obligatoire de rendre visible son adresse email afin de faciliter les échanges.

Enfin, l'Utilisateur s'engage à rester vigilant lorsqu'il ne connaît pas l'autre Famille et est invité à contacter préalablement la Famille proposant de garder son enfant, à échanger avec elle et à la rencontrer.

5.3 Evaluation des Familles

Après un échange de garde d'enfants effectué, les deux familles peuvent s'évaluer entre elles.

Ainsi, la Famille Invitée a la possibilité d'évaluer la Famille Hôte sur les critères suivants, en complément d'un commentaire à propos de l'échange effectué :

- digne de confiance,
- bonne communication,
- respect horaires.

La Famille Hôte a la possibilité d'évaluer la Famille Invitée sur les critères suivants, en complément d'un commentaire à propos de l'échange effectué :

- digne de confiance,
- bonne communication,
- respect horaires.

5.4 Sikipoints

Toute activité sur la Plateforme (profil complété à 100%, vérification du profil, parrainage de familles, mise à jour hebdomadaire de son calendrier, évaluation laissée à chaque Echange effectué) permet aux Familles de cumuler des Sikipoints. De plus, chaque Famille Hôte qui garde les enfants d'une Famille Invitée peut aussi cumuler des Sikipoints.

Pour que ces Sikipoints soient automatiquement attribués suite à un Echange, un formulaire d'avant-échange se trouvant sur le profil de la Famille avec laquelle l'Echange est organisé, doit être dûment complété. Ensuite, celui-ci est envoyé à l'autre Famille afin qu'elle confirme les données mentionnées. Par ailleurs, des ajustements peuvent être faits après un Echange et doivent être notifiés dans le formulaire d'après-échange. Si aucun ajustement n'est apparu, il suffit donc que les deux Familles valident le formulaire d'après-échange sans procéder à quelque modification. Ainsi, un échange organisé sans avoir complété ces deux formulaires par les deux Familles ne permettra ni l'attribution, ni le retrait des Sikipoints.

Ces Sikipoints ouvrent droit, pour la Famille Hôte, à faire garder ses enfants chez une autre Famille Hôte, à la date et créneau horaire de son choix, au sein de la Famille Hôte de son choix, sous réserve que la Famille Hôte accepte l'Echange.

Les Sikipoints ne sont acquis qu'une fois par foyer et ne sont pas transférables. Toute manœuvre visant à contourner ces règles (faux parrainage, création de plusieurs comptes par une personne etc.) sont prohibées.

Les modalités de fonctionnement des Sikipoints (descriptif, calcul, modalités d'attribution,...) sont détaillés sur le Site et librement consultables à l'adresse : <http://sikidou.com/sikipoints>. SIKIDOU.COM se réserve ainsi le droit de modifier les modalités de fonctionnement des Sikipoints à tout moment.

5.5 Suspension – résiliation des services

En cas de manquement de l'Utilisateur à l'une des obligations stipulées au titre du Contrat, SIKIDOU.COM aura la faculté de mettre fin, de plein droit, sans qu'il soit besoin de remplir une formalité judiciaire ou de procéder à une mise en demeure, à sa relation contractuelle avec l'Utilisateur ayant pour effet de suspendre ou de clôturer le Compte de l'Utilisateur et de rendre impossible son accès aux Services de la Plateforme.

La clôture du compte à l'initiative de SIKIDOU.COM emporte les mêmes effets que la clôture du Compte à l'initiative de l'Utilisateur, tel que précisé à l'article 4.4

ARTICLE 6. CONDITIONS TARIFAIRES ET MODALITES DE PAIEMENT

6.1 Prix

L'accès à la Plateforme est gratuit, seul l'accès aux Services est payant.

Les Services payants proposés et les tarifs de ces derniers sont mentionnés explicitement sur la page de paiement du Service considéré.

Avant validation de la commande de tout Service payant, les Familles seront explicitement avertis du tarif du Service, et leur accord sera sollicité pour procéder au règlement.

Sauf mention contraire, les tarifs sont indiqués à défaut, en euros (EUR).

Les tarifs proposés par SIKIDOU.COM sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Les modifications entreront immédiatement en vigueur et seront applicables à tout achat de Service réalisé après leur entrée en vigueur. Par ailleurs, SIKIDOU.COM pourra choisir de modifier temporairement les tarifs de ses Services pour des événements à caractère promotionnel ou de nouveaux Services. De telles modifications entreront en vigueur à la date indiquée au sein de la communication présentant l'événement promotionnel ou le nouveau Service.

En outre, il est rappelé que les échanges de garde ne peuvent être réalisés que si la Famille Invitée dispose du nombre de Sikipoints requis pour effectuer l'échange renseigné dans le formulaire d'avant-échange. Toutefois, dans le cas où les formulaires d'après-échange ferait apparaître un créneau horaire plus important et/ou un nombre d'enfant(s) gardé(s) supérieur(s), que celui/ceux qui avai(en)t été mentionné(s) initialement dans le formulaire d'avant-échange, le compte de l'Utilisateur qui est en déficit de Sikipoint(s) sera automatiquement dirigé vers une page de paiement où sera calculé le nombre de points déficitaires et le tarif à régler pour

réactiver son compte. Ce tarif correspond au nombre de Sikipoint(s) déficitaire(s) multiplié par le prix du Sikipoint en vigueur, et mentionné sur la page de paiement du Service considéré.

6.2 Modalités de règlement

Le règlement des Services payants est réalisé :

- Par prélèvement bancaire automatique mensuel pour l'accès aux profils des Familles et l'organisation d'Echanges de garde d'enfants de plus de trois (3) ans ;
- Par carte bancaire pour l'achat de Sikipoints manquants pour la Famille Invitée, à la suite d'un échange de garde réalisé ;
- Par carte bancaire pour l'achat de Sikipoints.

Le règlement s'effectue comptant lors de la commande. L'Utilisateur garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement pour le règlement de sa commande et que ces moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir la commande.

Après avoir vérifié le contenu de sa commande, et le cas échéant l'avoir modifié, l'Utilisateur validera définitivement sa commande par le paiement. L'Utilisateur déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité du présent Contrat préalablement à la validation de sa commande.

La commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix correspondant. SIKIDOU.COM confirmera systématiquement chaque commande par courrier électronique.

L'Utilisateur autorise expressément SIKIDOU.COM à lui délivrer sa facture sous format électronique. Cette facture sera adressée à l'Utilisateur par courrier électronique en même temps qu'un récapitulatif de sa commande.

ARTICLE 7. DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le client qui a la qualité de consommateur bénéficie du droit de se rétracter pendant un délai de quatorze jours francs à compter de la conclusion du contrat.

Cependant, conformément à l'article L.221-28 1° du Code de la Consommation « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ».

Il est de convention expresse entre les Parties que l'Utilisateur aura accès aux Services proposés par la Plateforme dès la souscription de sa commande et renonce en conséquence expressément à son droit de rétractation.

ARTICLE 8. ENGAGEMENTS DES UTILISATEURS

8.1 Utilisation de la Plateforme

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services de la Plateforme conformément à leur destination.

Par ailleurs, l'Utilisateur est responsable des contenus publiés sur la Plateforme et s'engage à ce titre à faire usage de la Plateforme dans le respect des lois en vigueur et en particulier à ne pas insérer de termes injurieux, diffamants, antisémites ou homophobes ou tout autre propos contraire à la loi. Il s'engage par ailleurs à ne pas insérer de liens publicitaires concurrents ou vers des sites illégaux.

Dans le cas où SIKIDOU.COM aurait connaissance que de tels propos auraient été formulés, le compte de l'utilisateur pourra être fermé sans préavis, ni indemnité et SIKIDOU.COM se réserve par ailleurs la possibilité d'engager des poursuites judiciaires.

L'utilisateur s'engage également à :

- ne pas utiliser la Plateforme pour des activités illégales ;
- faire un usage strictement personnel des Services ;
- ne pas usurper l'identité d'une autre personne, falsifier ou dissimuler l'identité d'une autre personne ;
- respecter les obligations prévues au titre du présent Contrat ;
- utiliser les services à titre non professionnel et non commercial ;
- ne tirer aucun bénéfice au titre des services rendus ;
- publier des informations qui ne sont pas contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ou aux lois et règlements en vigueur ;

8.2 Comportement des Utilisateurs dans leurs relations avec les Familles

Les Utilisateurs sont seuls responsables des événements qui se passent durant le service de garde des enfants. Si plusieurs plaintes concernant un même Utilisateur sont remontées à SIKIDOU.COM, ce dernier se réserve le droit de fermer le compte de cet Utilisateur sans préavis ni indemnité, après lui avoir donné la possibilité de répondre à ces plaintes.

Les Utilisateurs déclarent avoir souscrit à une assurance garantissant leur responsabilité civile auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, pour tout dommage dont ils seraient à l'origine ou qui seraient causés par leur(s) enfant(s).

SIKIDOU.COM ne saurait être responsable, son rôle n'étant que d'effectuer la mise en relation entre les différents Utilisateurs de la Plateforme.

ARTICLE 9. OFFRE PARTENAIRE

L'utilisateur peut souscrire de manière facultative à une assurance responsabilité civile auprès du partenaire de SIKIDOU.COM dont les tarifs sont disponibles sur la page suivante <https://www.assurkids.fr/assurance-scolaire-tranquillite>.

En cas de souscription, l'utilisateur sera lié par les termes du contrat proposé par le partenaire.

ARTICLE 10. RESPONSABILITE

Le non-respect par l'utilisateur des points visés au présent Contrat entrainera le droit pour SIKIDOU.COM de fermer le compte de l'utilisateur sans préavis ni indemnités ou dédommagement quelconque. SIKIDOU.COM se réserve par ailleurs le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de l'utilisateur.

Il est rappelé que SIKIDOU.COM est un simple intermédiaire entre les Utilisateurs de la Plateforme et exclut ainsi toute responsabilité pour les dommages survenus à cet égard entre les Utilisateurs. Ces derniers seront donc seuls responsables des dommages causés entre eux ou à leurs enfants ainsi que des conséquences des réclamations et actions éventuelles qui pourraient intervenir.

L'utilisateur garantit SIKIDOU.COM contre toute action liée aux événements décrits ci-dessus et en particulier l'utilisateur s'engage à indemniser, garantir et défendre SIKIDOU.COM contre toutes réclamations, actions, pertes, dommages, responsabilités, frais et coûts (y compris les frais raisonnables d'avocats) résultant, survenant ou en relation avec toute infraction aux déclarations et garanties visées au Contrat.

ARTICLE 11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

SIKIDOU.COM est le titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme sans que cela ne concerne les logiciels tiers éventuellement présents dans la Plateforme, pour lesquels SIKIDOU.COM déclare en tout état de cause disposer des droits suffisants.

Tous les éléments composant la Plateforme restent la propriété exclusive de SIKIDOU.COM. De manière similaire, toutes les corrections, mises à jour et nouvelles versions réalisées restent la propriété de SIKIDOU.COM.

SIKIDOU.COM accorde à l'Utilisateur une licence non exclusive lui permettant d'accéder et d'utiliser la Plateforme uniquement pour un usage personnel dans le cadre de l'utilisation des Services. Cette licence ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété sur la Plateforme.

En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle détenus par SIKIDOU.COM sur la Plateforme.

L'Utilisateur ne pourra en aucune façon :

- modifier, traduire, arranger, adapter ou transformer la Plateforme y compris dans les conditions prévues par l'article L.122-6-1-I du code de la Propriété Intellectuelle,
- procéder ou autoriser la décompilation ou l'assemblage inverse de tout ou partie de la Plateforme,
- distribuer, divulguer, commercialiser, louer ou céder à un tiers tout ou partie de la Plateforme ou de la documentation, ainsi qu'utiliser la Plateforme ou la documentation dans le cadre d'une activité de traitement de formation de tiers ;

Aucune licence et aucun droit sur les marques et les logos se rapportant à la Plateforme et plus particulièrement sur la marque « sikidou.com » ne sont concédés aux termes des présentes.

Toute utilisation non autorisée est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre du Code de la Propriété Intellectuelle.

ARTICLE 12. PROTECTION DES DONNES PERSONNELLES

SIKIDOU.COM respecte l'ensemble des dispositions applicables en matière de protection de la vie privée et des données à caractère personnel, notamment la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Données collectées :

SIKIDOU.COM collecte et conserve les données à caractère personnel que l'Utilisateur lui a volontairement et directement fournies et notamment :

- **les données nécessaires à l'inscription au Service :**
 - Les informations concernant l'Utilisateur et son/sa conjoint(e) : nom, prénom, date de naissance, profession, adresse, numéro de téléphone, adresse email
 - Les informations concernant les enfants : date de naissance, sexe, informations santé et centres d'intérêt
 - Photographies de la famille et du logement
 - Informations générales sur le logement (type de logement, nombre de pièces, état général, et informations sur la sécurité du logement)

**Conditions Générales de vente
SIKIDOU**

- Photocopie de la pièce d'identité
 - Justificatif mentionnant la date de naissance du/des enfant(s)
 - Justificatif de domicile de moins de trois mois
 - Attestation de responsabilité civile avec le nom et prénom du/des enfant(s)
- **Les données collectées dans le cadre de l'utilisation du Service :**
- Les informations relatives aux transactions ayant trait à l'utilisation des services
 - Les informations ayant trait aux activités sur le Site (telles que les messages, les données de recherche, etc)
 - Les éventuelles correspondances avec SIKIDOU.COM
 - Le détail des visites sur la Plateforme (cookies)
 - Le cas échéant, les réponses aux sondages et questionnaires et les avis que l'Utilisateur a laissés pour évaluer une autre Famille.

Finalités d'utilisation des données :

L'Utilisateur est informé et accepte que SIKIDOU.COM en sa qualité de responsable du traitement collecte et procède à des traitements sur ses données personnelles aux fins suivantes :

- Gestion administrative et commerciale des Services
- Traitement des demandes (y compris assurer et améliorer les services)
- Perception des paiements (y compris faciliter les paiements, envoyer des reçus)
- Réalisation de tests ou de sondages
- Envoyer des communications intéressantes pour l'Utilisateur, y compris l'envoi de newsletters et d'informations relatives à l'utilisation des Services
- Effectuer des opérations internes, y compris par exemple pour empêcher la fraude et l'utilisation abusive des services, dépanner les bugs logiciels et les problèmes opérationnels, réaliser des analyses de données, des essais, des recherches, contrôler et analyser les tendances en matière d'utilisation et d'activité.
- Personnaliser et améliorer les services, y compris proposer ou recommander des fonctionnalités, contenus et publicités.
- S'assurer du respect de la législation applicable et répondre à une injonction des autorités légales et notamment pour lutter contre la fraude et plus généralement contre toute activité pénalement répréhensible.
- Vérifier la cohérence des déclarations de l'Utilisateur avec les pièces suivantes : pièce d'identité, justificatif mentionnant la date de naissance du/des enfant(s), justificatif de domicile, attestation de responsabilité civile avec le nom et prénom du/des enfant(s).

Destinataire des données collectées :

Dans le cadre de l'utilisation des Services, certaines des informations sont transmises aux autres Utilisateurs, par l'intermédiaire du profil public de l'Utilisateur ou dans le cadre du processus d'Echange avec la Famille.

SIKIDOU.COM pourra également transmettre les données dans le cas où elle en aurait l'obligation légale pour se conformer à toute demande judiciaire, dans le cadre d'enquêtes et d'investigations ou afin de garantir la sécurité de ses Utilisateurs.

Fonctionnalités de partage social

Les Services peuvent intégrer des fonctionnalités de partage social ainsi que d'autres outils associés qui permettent de partager des actions que l'Utilisateur effectue sur la Plateforme avec d'autres applications, sites ou médias. L'utilisation de ces fonctionnalités permet à l'Utilisateur de partager des informations avec des ami(e)s ou le public, en fonction des paramètres qu'il a défini avec le service de partage social. L'Utilisateur est alors invité à se référer aux déclarations de confidentialité de ces services de partage social afin d'obtenir le plus d'informations sur la façon dont ils traitent les données fournies ou partagées.

Durée de conservation des données

Les données personnelles collectées par SIKIDOU.COM sont conservées uniquement pour le temps nécessaire à l'accomplissement de la finalité poursuivie lors de sa collecte.

C'est pourquoi, les informations suivantes sont collectées au moment de l'inscription et immédiatement détruites après vérification :

- Photocopie de la pièce d'identité
- Justificatif mentionnant la date de naissance du/des enfant(s)
- Justificatif de domicile de moins de trois mois
- Attestation de responsabilité civile et nom et prénom du/des enfant(s)

Les données qui ne présentent plus d'intérêt lors de la fermeture d'un Compte par un Utilisateur sont immédiatement supprimées par SIKIDOU.COM.

Certaines données lorsqu'elles présentent encore un intérêt peuvent toutefois être conservées pendant les périodes suivantes :

- 5 ans après la dernière utilisation de la Plateforme, si l'Utilisateur ne ferme pas son Compte
- Un an après la fermeture du Compte

Enfin, les catégories de données personnelles suivantes sont susceptibles d'être conservées pour des durées différentes :

- Les données financières sont conservées pour la durée requise par les lois applicables en matière fiscale et comptable ;
- Dans l'hypothèse où le Compte a été suspendu ou bloqué, SIKIDOU.COM conserva les données d'identification de l'Utilisateur pour une durée variant de 2 à 10 ans à compter de la suspension afin d'éviter tout contournement de la part de l'Utilisateur des règles en vigueur sur la Plateforme.

Droits de l'Utilisateur

Chaque Utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression des données qui le concernent. Pour exercer ce droit, l'Utilisateur peut adresser sa demande gratuitement à l'adresse suivante : contact@sikidou.com.

SIKIDOU.COM répondra à la demande de l'Utilisateur dans un délai maximal de deux (2) mois à compter de sa réception, sous réserve qu'elle soit suffisamment précise et comporte tous les éléments nécessaires pour répondre à la demande, faute de quoi SIKIDOU.COM invitera l'Utilisateur à la compléter.

En tant que membre de la Plateforme, l'Utilisateur a également la possibilité d'accéder aux données personnelles que SIKIDOU.COM détient à travers son compte pour corriger, modifier ou supprimer toute information incorrecte. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations complètes, exactes, valides et à jour. L'Utilisateur peut également fermer son compte en ligne en tout temps.

En cas de réclamation relative au traitement des données personnelles de l'Utilisateur, ce dernier dispose de la faculté de s'adresser à la CNIL en qualité d'autorité de contrôle.

Modification de déclaration

SIKIDOU.COM peut être amenée à modifier la présente déclaration relative aux données personnelles. Ainsi l'Utilisateur sera averti via les services de la Plateforme ou par tout autre moyen, tel qu'un email dans le cas où SIKIDOU.COM modifierait de manière significative la façon dont elle traite les données personnelles.

ARTICLE 13. COOKIES

Le Site utilise des cookies. Il s'agit de fichiers textes stockés par l'Utilisateur sur un espace dédié du disque dur du terminal de l'Utilisateur, à l'occasion de la consultation du Site. Tout Utilisateur qui se rend sur le Site est informé par un bandeau que la poursuite de sa navigation sur le Site vaut accord au dépôt de cookies sur son terminal.

Quels sont les types de cookies utilisés sur le site internet ?

Les cookies sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve des choix de l'Utilisateur qui résultent des paramètres du logiciel de navigation utilisé lors de la visite sur le Site.

Les cookies sont émis par Google Analytics pour recueillir la façon dont l'Utilisateur navigue sur le Site. Les cookies recueillent des informations sous forme anonyme, notamment le nombre de visiteurs sur le Site et les pages visitées. Ces cookies permettent d'améliorer les services et ne permettent en aucun cas de suivre l'Utilisateur sur d'autres sites internet.

Comment paramétrer les cookies :

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies sur son ordinateur en configurant son poste informatique de la manière suivante :

Pour Microsoft Internet Explorer 6.0 et + :

1. Choisir le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options")
2. Cliquer sur l'onglet "Confidentialité" (ou "Confidentiality")
3. Sélectionner le niveau souhaité à l'aide du curseur ou cliquer sur le bouton "Avancé" pour personnaliser la gestion des cookies.

Pour Firefox 3.5 et + :

1. Choisir le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options "
2. Cliquer sur l'onglet "Vie privée" 3. Dans « Règles de conservation », sélectionner « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique » et décocher le bouton "Accepter les cookies" .

Pour Chrome :

1. Choisir le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options "
2. Cliquer sur l'onglet "Options avancées"
3. Dans « Paramètres de contenu », cocher le bouton « Interdire à tous les sites de stocker les données ».

Pour Netscape 6.X et 7.X :

1. Choisir le menu "Edition">"Préférences"
2. Confidentialité et Sécurité
3. Cookies

Pour Opéra 6.0 et au-delà :

1. Choisir le menu "Fichier">"Préférences"
2. Vie Privée

A défaut, l'Utilisateur accepte les cookies en poursuivant sa navigation.

ARTICLE 14. AUTONOMIE DES DISPOSITIONS DU CONTRAT

Dans l'hypothèse où l'une des stipulations quelconques du Contrat deviendrait nulle, impropre à produire les effets en considération desquels elle y a été insérée, inapplicable, inopposable, non-valide ou illégale, les autres stipulations du Contrat ne s'en trouveront pas affectées et les parties ne seront pas déchargées de leurs obligations s'agissant de l'exécution du Contrat.

Dans cette hypothèse, SIKIDOU.COM substituera dès que possible une stipulation valide et satisfaisante pour les Parties en lieu et à la place de la stipulation dont la validité est affectée.

ARTICLE 14. LOI APPLICABLE

Le Contrat est régi par le droit français.

ARTICLE 15. MEDIATION – COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

En cas de litige, SIKIDOU.COM encourage l'Utilisateur à prendre dans un premier temps contact avec ses équipes afin de trouver une solution amiable.

En l'absence de solution amiable, et conformément à l'article L.612-1 du Code de la Consommation, le Client est informé de la possibilité de recourir gratuitement, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. A ce titre, l'Utilisateur a la possibilité de consulter le site de la médiation accessible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

A défaut d'accord entre les Parties, de résolution du litige au moyen de procédures alternatives et sous réserve de dispositions impératives contraires, toute contestation et/ou difficulté d'interprétation ou d'exécution du Contrat relèvera de la compétence des tribunaux français.